



POLÍTICA DE CALIDAD

VISIÓN

Electricidad J. Isla, nace en 1960 con el objetivo de ofrecer servicios eléctricos de instalaciones y mantenimiento de manera ágil, efectiva y personalizada para cada cliente. Con más de 63 años de vida seguimos trabajando para la mejora continua de nuestros servicios, y buscamos día a día la satisfacción de nuestros clientes.

MISIÓN

Nuestra principal misión es satisfacer a cada cliente ofreciendo soluciones personalizadas, no solo en aspectos técnicos, sino también en la gestión de nuestros servicios.

Actualmente Electricidad J. Isla es una referencia como empresa **instaladora y mantenedora** a nivel regional.

VALORES

COMPROMISO, CALIDAD Y EFICACIA

- **CUMPLIMIENTO LEGAL:** Cumplimiento de todos los requisitos aplicables, requisitos del cliente y partes interesadas, requisitos de legislación y otros requisitos generales de aplicación a nuestros servicios.
- **COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS:** Mantener contacto permanente con las partes interesadas con objeto de favorecer la mejora continua del servicio prestado.
- **COMPROMISO DE LA MÁXIMA CALIDAD:** Máxima calidad en nuestros procesos y sus controles, fomentando las relaciones con nuestros clientes y proveedores.
- **SATISFACCIÓN DE CLIENTES:** Conseguir la satisfacción de nuestros clientes con nuestros servicios, adaptándolos continuamente a sus necesidades y ofreciendo un servicio rápido, eficaz y personalizado.
- **INTEGRACIÓN DEL PERSONAL:** Formación y motivación de todo nuestro personal, de manera que el conocimiento y el enfoque al cliente sean pilares principales de la organización.
- **MEJORA CONTINUA:** Adoptar el compromiso de mejora continua de nuestros procesos, el servicio al cliente y del sistema de gestión de la calidad.

José Isla Orte (Gerente)

07/12/2023